

■特定商取引法に基づく表記 (TRADE LAW)

事業者	東鳳マネジメント株式会社
代表者	代表取締役 似内 隆晃
サイト名	御宿東鳳
URL	https://www.onyado-toho.co.jp
所在地	〒965-0813 福島県会津若松市東山町大字石山字院内 706
運営責任者	総支配人 嶋村 卓也
商品価格	各宿泊プランによる（詳しくは宿泊プラン詳細ページをご参照ください。）
商品代金以外の必要料金	消費税・入湯税は別途申し受けます。
代金精算方法	フロントにて精算の場合：現金またはクレジットカード クレジットカードにて事前精算の場合：オンライン予約完了時にクレジットカードにてお支払い（カード会社からのご請求は予約日基準になります。）
支払期限	フロントにて精算の場合：チェックアウト時 クレジットカードにて事前精算の場合：オンライン予約完了時
商品引渡し期限 （予約の成立）	当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客さま画面上に表示された時点でご予約の成立となります。
返品	商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品ができません。
キャンセル料	ホテル宿泊約款に準じ、ご到着日の4日前までは無料、3日前から下記の通り、キャンセル料を申し受けます。 宿泊日3日前から前日のキャンセル：宿泊料金の20% 宿泊日当日のキャンセル：宿泊料金の50% 無連絡不泊：宿泊料金の50% ※宿泊プランにより条件が変わることがあります。詳細は宿泊プランの詳細ページをご参照ください。 ※団体さまに関しましては別途規定にてキャンセル料金をご請求させていただく場合がございます。
お問い合わせ	御宿東鳳 965-0813 福島県会津若松市東山町大字石山字院内 706 TEL.0242-26-4141