

2020年3月13日

お客さま各位

会津・東山温泉 御宿 東鳳
総支配人

<新型コロナウイルス等の感染症発生予防に関するご案内>

日頃より「会津・東山温泉 御宿 東鳳」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症等の感染拡大予防に関し、当館における衛生強化策を下記の通りお知らせいたします。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

記

◆館内の衛生強化策について

- ・ロビー、エレベーターの昇降ボタン、マイクロバス車内、売店などお客様のお手が触れやすい箇所の消毒液による拭き上げを頻繁に実施しております。
- ・ロビー、化粧室（共用スペース設置分）などの各所にアルコール消毒液を設置しております。
- ・客室清掃の際には十分な換気とともに、ルームキー、ドアノブ、テレビのリモコン、冷蔵庫などの備品の消毒を実施しております。

◆レストランの衛生強化策について

- ・レストランの料理を取り分けるトングやレードルを、15分おきに洗浄済みのものに交換しております。
- ・通常のお箸の提供を中止し「割り箸」をご用意しております。
- ・レストランスタッフの手洗い・うがい・手指の消毒は引き続き実施しております。
- ・テーブルと椅子は、お客さまが退出された後次のお客さまが着席される前に、消毒液を使用した拭き上げを実施しております。

◆その他の衛生強化策について

- ・スタッフは、手洗いやうがいを心掛けるなど、咳エチケットを守ります。
- ・一部スタッフがマスクを着用して業務に当たらせていただく場合がございます。

◆お客様へのお願い

- ・レストラン入店時には、入り口設置の消毒液による手指消毒をお願いしております。
- ・発熱、喉が痛む、咳込む、息苦しいなど体調が優れない場合は、スタッフへお伝えください。当館にて体温計をご用意しておりますので、お客様の体温をご確認いただけます。

引き続き、お客様が安心してお越しいただき、快適にお過ごしいただけるよう努めてまいりますので、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

以上